

Veolia en asociación con SHARES

Directrices de elegibilidad para el programa Veolia Cares

Acerca del Programa

Veolia y SHARES se han asociado para crear un programa de asistencia de agua para proporcionar ayuda a aquellos que se encuentran en una crisis financiera temporal. El programa no se basa en los ingresos. Los umbrales de subvención específicos del estado determinan cuánto puede recibir. Todos los pagos de subvenciones se emiten directamente a la compañía de servicios públicos en nombre del cliente.

Pautas de elegibilidad

Los solicitantes DEBEN:

- Ser cliente residencial de Veolia con una cuenta activa
- Estar experimentando una crisis financiera temporal, como una pérdida de empleo o una enfermedad
- Tiene atrasos en su factura de Veolia
- Haber realizado un pago de buena fe de al menos \$20 dentro de los 90 días posteriores a la fecha de solicitud

Los hogares PUEDEN:

- Recibir una subvención una vez entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de un año determinado

Elegibilidad de ingresos

- Es posible que se requiera que un hogar con un ingreso mensual bruto dentro del año actual del programa LIHWAP solicite LIHWAP antes de solicitar el Programa Veolia Cares. **Vea el cuadro a continuación.**

Pólizas y procedimientos del programa Veolia Cares

Residencia y Facturación

- Veolia rechazará las solicitudes de cuentas de varias viviendas, sin excepciones
- El cliente debe tener una lectura real del medidor enviada en el momento de la solicitud. Las lecturas estimadas serán rechazadas – sin excepciones
- La factura de agua debe estar a nombre del solicitante
- El solicitante debe residir en la dirección que figura en la solicitud

Excepciones en los casos en que los solicitantes no son el cliente registrado

- La factura está a nombre del cónyuge y el cónyuge ha fallecido; se requiere una copia del certificado de defunción.
- El solicitante es anciano o discapacitado y se requiere un voluntario, miembro de la familia o trabajador social que esté solicitando en su nombre: se requiere un documento de poder notarial o una carta de autorización.

Estado con Veolia

- **Los clientes no necesitan un aviso de cierre para aplicar**
- Los solicitantes deben haber realizado un pago de buena fe de al menos \$20 en su cuenta dentro de los últimos 90 días de la fecha de solicitud. Si no se ha realizado un pago de buena fe dentro de los 90 días anteriores a la solicitud, el solicitante debe realizar el pago primero.
- Las subvenciones se utilizarán solo para los cargos por consumo de agua, no para depósitos, tarifas de reconexión, reparaciones, etc.
- Ningún cliente recibirá un saldo de crédito.

Documentación requerida

SHARES debe recibir estos documentos requeridos dentro de los **diez días hábiles posteriores** a la fecha de solicitud.

Identificación personal para el solicitante

- Cualquier identificación emitida por el gobierno no vencida debe ser proporcionada para el solicitante. Si la dirección aparece en la identificación proporcionada y no coincide con la dirección del servicio, se requiere una prueba adicional de residencia.

Prueba de residencia

- Si alguna documentación proporcionada a lo largo del proceso de solicitud incluye una dirección que no coincide con la dirección de servicio, se requerirá una prueba adicional de residencia. Para probar la residencia, se debe proporcionar documentación adicional fechada dentro de los 30 días posteriores a la fecha de solicitud que muestre el nombre y la dirección.

Solicitud completada firmada y fechada

La firma y la fecha del cliente deben estar en la solicitud.

Comprobante de ingresos

- No hay pautas de ingresos para este programa, por lo que no se requiere documentación de ingresos.

Factura de proveedor de energía más reciente

- Esta información se verifica con Veolia.