

Pautas de elegibilidad para Veolia Water Pennsylvania Customer Assistance Program que ofrece descuentos mensuales

Sobre el programa

Veolia Water Pennsylvania ha creado un programa para ayudar a los residentes de Pensilvania con sus facturas de agua. Este programa es administrado por SHARES. Los clientes son elegibles según el tamaño del hogar y los ingresos. Los clientes pueden calificar para un descuento en sus cargos mensuales de servicio y uso de agua si tienen una cuenta residencial con Veolia Water Pennsylvania y tienen un ingreso familiar que está por debajo del 200% del Nivel Federal de Pobreza (FPL).

Además de recibir un descuento mensual, los clientes que califiquen pueden recibir:

- Un kit de conservación para ayudar a reducir su consumo mensual de agua. Las personas mayores o los clientes con discapacidades pueden hacer que el contratista de la compañía les instale kits si se solicita ayuda.
- Asistencia con reparaciones de plomería para clientes en amenaza de terminación del servicio o terminación del servicio. Se puede instalar un kit de conservación mientras se realizan las reparaciones.
- Inscripción automática en el programa de condonación de atrasos para clientes con saldos vencidos. Los clientes serán elegibles para un crédito de \$25.00 para saldos vencidos al realizar pagos a tiempo sobre los cargos actuales de la factura mensual.

Pautas de elegibilidad

Los solicitantes DEBEN:

- Tener una cuenta residencial activa con Veolia Water Pennsylvania.
- Residir en la dirección de servicio que figura en la factura de servicios públicos.

Elegibilidad de ingresos:

Los ingresos del hogar deben ser iguales o inferiores al 200% del Nivel Federal de Pobreza. Los clientes reciben un descuento del 100% en su cargo mensual por servicio y descuentos en el uso de agua según el nivel de ingresos del cliente. Consulte la tabla de niveles para obtener información sobre los niveles de ingresos y los descuentos para clientes. **Ver cuadro en la página 2.**

Veolia Water Pennsylvania Customer Assistance Program

Veolia Water Pennsylvania Customer Assistance Program

Pautas de ingresos del nivel 1

0 y el 50% del FPL recibirán un descuento del 100% en los primeros 3,000 galones

TAMAÑO DEL HOGAR /
INGRESO MENSUAL BRUTO

1 persona / \$0 - \$652

2 personas / \$0 - \$881

3 personas / \$0 - \$1,110

4 personas / \$0 - \$1,340

5 personas / \$0 - \$1,569

6 personas / \$0 - \$1,798

7 personas / \$0 - \$2,027

8 personas / \$0 - \$2,256

Para hogares con mas de 8 personas,
agrega \$229 por persona adicional

Veolia Water Pennsylvania Customer Assistance Program

Pautas de ingresos del nivel 2

51-100% del FPL recibirán un descuento del 100% en los primeros 2,000 galones

TAMAÑO DEL HOGAR /
INGRESO MENSUAL BRUTO

1 persona / \$653 - \$1,304

2 personas / \$882 - \$1,763

3 personas / \$1,111 - \$2,221

4 personas / \$1,341 - \$2,679

5 personas / \$1,570 - \$3,138

6 personas / \$1,799 - \$3,596

7 personas / \$2,028 - \$4,054

8 personas / \$2,257 - \$4,513

Para hogares con mas de 8 personas,
agrega \$458 por persona adicional

Veolia Water Pennsylvania Customer Assistance Program

Pautas de ingresos del nivel 3

101-150% del FPL recibirán un descuento del 100% en los primeros 1,000 galones

TAMAÑO DEL HOGAR /
INGRESO MENSUAL BRUTO

1 persona / \$1,305 - \$1,956

2 personas / \$1,764 - \$2,644

3 personas / \$2,222 - \$3,331

4 personas / \$2,680 - \$4,019

5 personas / \$3,139 - \$4,706

6 personas / \$3,597 - \$5,394

7 personas / \$4,055 - \$6,081

8 personas / \$4,514 - \$6,769

Para hogares con mas de 8 personas,
agrega \$688 por persona adicional

Veolia Water Pennsylvania Customer Assistance Program

Pautas de ingresos del nivel 4

151-200% of FPL del FPL recibirán un descuento del 100% en los primeros 500 galones

TAMAÑO DEL HOGAR /
INGRESO MENSUAL BRUTO

1 persona / \$1,957 - \$2,608

2 personas / \$2,645 - \$3,525

3 personas / \$3,332 - \$4,442

4 personas / \$4,020 - \$5,358

5 personas / \$4,707 - \$6,275

6 personas / \$5,395 - \$7,192

7 personas / \$6,082 - \$8,108

8 personas / \$6,770 - \$9,025

Para hogares con mas de 8 personas,
agrega \$917 por persona adicional

Veolia Water Pennsylvania Customer Assistance Program

Políticas y procedimientos

Residencia y facturación

- La factura del agua debe estar a nombre del solicitante, sin excepciones.
- El solicitante debe residir en Pensilvania en la dirección que figura en la solicitud, sin excepciones.

Documentación requerida

SHARES debe recibir estos documentos dentro de los diez días hábiles posteriores a la fecha de solicitud para procesar una solicitud.

Identificación personal del solicitante y de todos los miembros del hogar

Cualquier identificación vigente emitida por el gobierno debe proporcionarse para el solicitante y todos los miembros del hogar. Si la identificación de un miembro del hogar adulto (mayor de 18 años) muestra un apellido diferente al del solicitante, se requiere un comprobante de residencia adicional. Si la dirección aparece en la identificación proporcionada y no coincide con la dirección de servicio, se requiere una prueba de residencia adicional.

Comprobante de residencia

Si alguna documentación proporcionada durante el proceso de solicitud incluye una dirección que no coincide con la dirección de servicio, se requerirá una prueba adicional de residencia. Para demostrar la residencia, se debe proporcionar documentación adicional fechada dentro de los 30 días posteriores a la fecha de solicitud que muestre el nombre y la dirección.

Comprobante de ingresos

Comprobante de las últimas cuatro semanas consecutivas de ingresos a partir de la fecha de la solicitud para todos los miembros del hogar de 18+ años. Cualquier miembro del hogar de 18+ años sin ingresos debe figurar en la solicitud en línea o en el formulario de Afirmación de Cero Ingresos, si presenta la solicitud en papel. El comprobante de ingresos incluye:

Recibos de sueldo: Si no se pueden presentar los talones de pago: Una carta firmada y fechada por el empleador que verifique el pago en efectivo y el ingreso mensual bruto total.	Autónomos: Carta que confirme el total de los ingresos brutos de los últimos 30 días consecutivos.	Desempleo: Carta de determinación junto con comprobante de recibo de los últimos 30 días de subsidio por desempleo.
Ingresos por alquiler: Recibo actual de arrendamiento y pago de alquiler.	Ingreso del Seguro Social: Carta de adjudicación para el año en curso.	Ingreso de pensión: El cheque o carta más reciente que verifique la recepción vitalicia de los beneficios.
Compensación para trabajadores: Estados de cuenta bancarios actuales que muestren depósitos directos identificados con el nombre y la dirección del destinatario.	Pensión alimenticia y/o manutención de los hijos: Comprobante de pago y frecuencia.	

Proyecto de ley más reciente de Veolia Water Pennsylvania

Proporcione la factura de agua más reciente para incluir todas las páginas. Esta información se verifica con Veolia Water.

Solicitud completada, firmada y fechada

- La firma y la fecha del cliente deben estar en la solicitud.
- El solicitante es anciano o discapacitado y un voluntario, familiar o trabajador social que presente la solicitud en su nombre: se requiere un documento de poder notarial o una carta de autorización.

Recertificación

Los clientes deberán volver a certificarse cada 2 años según la fecha de aprobación y SHARES les notificará cuándo sea el momento de volver a certificarse. Tenga en cuenta que toda la documentación requerida para el programa deberá proporcionarse nuevamente en el momento de la recertificación, excepto la factura de agua actual.