

# Pautas de elegibilidad para el Atlantic City Electric Customer Relief Fund

## Sobre el programa

Atlantic City Electric y SHARES se han asociado para ofrecer un programa para ayudar a los clientes de Atlantic City Electric que se han atrasado en su factura de electricidad. La elegibilidad se basa en el tamaño del hogar y los ingresos. Los clientes pueden recibir hasta \$300 para su factura de electricidad. Las subvenciones se utilizarán únicamente para los cargos por consumo, no para depósitos, tarifas de reconexión, reparaciones, etc. Todos los pagos de subvenciones se emiten directamente a la compañía de servicios públicos en nombre del cliente y ningún cliente recibirá un saldo acreedor.

## Pautas de elegibilidad

### Los hogares DEBEN:

- Tener una cuenta residencial activa con Atlantic City Electric
- Residir en la dirección de servicio que figura en la factura de Atlantic City Electric
- Tener un atraso de al menos \$250 durante 60 días o más en la factura de Atlantic City Electric

### Los hogares PUEDEN:

- Reciba una subvención de hasta \$300 para el servicio eléctrico. Tenga en cuenta que el ACE Customer Relief Fund es una subvención una sola vez por vida.

### Elegibilidad de ingresos:

- Los hogares deben tener un ingreso mensual bruto combinado igual o inferior al ingreso medio Estatal.

### Income Guidelines

  

ACE Customer Relief Fund  
Elegibilidad de ingresos  
**TAMAÑO DEL HOGAR /  
INGRESOS BRUTOS MENSUALES**

1 persona / \$0 - \$6,652
2 personas / \$0 - \$8,699
3 personas / \$0 - \$10,746
4 personas / \$0 - \$12,793
5 personas / \$0 - \$14,840
6 personas / \$0 - \$16,887
7 personas / \$0 - \$17,270
8 personas / \$0 - \$17,654
9 personas / \$0 - \$18,038
10 personas / \$0 - \$18,422
11 personas / \$0 - \$18,806
12 personas / \$0 - \$19,189

Para hogares de más de 12 personas,  
Agregue \$ 384 por persona adicional

## **ACE Customer Relief Fund Políticas y procedimientos**

### **Residencia y facturación**

- El titular de la cuenta debe ser residente de Nueva Jersey con una cuenta residencial activa.
- El titular de la cuenta y todos los miembros del hogar deben residir en la dirección de servicio que figura en la factura de servicios públicos. Un miembro de la familia, cónyuge o pareja puede solicitar asistencia siempre que resida en el hogar.
  - Si aparecen varios nombres en la factura de servicios públicos y no se revelan en la solicitud, necesitaremos documentación adicional.

### **Estado con Atlantic City Electric**

La cuenta debe tener un saldo de al menos \$250 durante 60 días o más.

## **Documentación requerida**

### **SHARES debe recibir estos documentos dentro de los 14 días posteriores a la fecha de solicitud para procesar una solicitud**

#### **Asistencia Recibida (Elegibilidad Categórica)**

Si un hogar ha recibido asistencia dentro del año en curso de cualquiera de los programas a continuación, **debe** proporcionar la carta de beneficio/determinación recibida en lugar de proporcionar ingresos e identificación para el hogar si elige presentar la solicitud de esta manera.

- Lifeline Utility Assistance Program
- Lifeline Communications Program
- Medicaid
- Supplemental Security Income (SSI)
- Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP)
- Work First New Jersey – Temporary Assistance to Needy Families (TANF)
- Veteran’s Pension
- Veteran’s Survivor’s Pension

Si un hogar ha recibido asistencia dentro de la temporada de calefacción actual de cualquiera de los programas a continuación, **puede** (no obligatorio) proporcionar el número de solicitud de DCA recibido en lugar de proporcionar los ingresos y la identificación del hogar.

- Low-Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP)
- Universal Service Fund (USF)

Si un hogar ha recibido asistencia de cualquiera de los programas a continuación dentro del año calendario actual, puede (no obligatorio) proporcionar el número de solicitud de SHARES recibido en lugar de proporcionar los ingresos y la identificación del hogar.

- AQUA Aid Grant
- New Jersey American Water H2O Program
- New Jersey American Universal Affordability Discount Program
- NJ Board of Public Utilities Payment Assistance for Gas and Electric (NJ BPU PAGE) Program
- NJ SHARES Energy Assistance Grant
- NJ SHARES Municipal Customer Assistance Program

- NJ SHARES SMART Utility Assistance Program
- NJ SHARES Mortgage Assistance, Rent, and Taxes (NJ SMART) Program

**Identificación personal del solicitante y de todos los miembros del hogar (aplicable solo si no se ha recibido ninguna otra asistencia mencionada en la página anterior).**

Cualquier identificación vigente emitida por el gobierno. Se debe proporcionar una identificación para el solicitante y todos los miembros del hogar. Si la identificación de un miembro del hogar adulto (mayor de 18 años) muestra un apellido diferente al del solicitante, se requiere un comprobante de residencia adicional. Si la dirección figura en la identificación proporcionada y no coincide con la dirección de servicio, se requiere una prueba de residencia adicional.

**Comprobante de residencia**

Si alguna documentación proporcionada durante el proceso de solicitud incluye una dirección que no coincide con la dirección de servicio, se requerirá una prueba de residencia adicional. Para demostrar la residencia, se debe proporcionar documentación adicional fechada dentro de los 30 días posteriores a la fecha de solicitud que muestre el nombre y la dirección.

**Comprobante de ingresos (Aplicable solo si no se ha recibido ninguna otra asistencia mencionada en la página anterior).**

Comprobante de las últimas cuatro semanas consecutivas de ingresos desde la fecha de la solicitud para todos los miembros del hogar de 18+ años. Cualquier miembro del hogar de 18+ años sin ingresos debe figurar en la solicitud en línea o en el formulario de Afirmación de Cero Ingresos, si la solicitud se presenta en papel. El comprobante de ingresos incluye:

<b>Recibos de pago:</b> Si no se pueden presentar recibos de pago: Una carta firmada y fechada por el empleador que verifique el pago en efectivo y el ingreso mensual bruto total.	<b>Trabajador por cuenta propia:</b> Carta que confirme los ingresos brutos totales de los últimos 30 días consecutivos.	<b>Desempleo:</b> Carta de determinación junto con comprobante de recibo de los últimos 30 días de prestación por desempleo.
<b>Ingresos por alquiler:</b> Contrato de arrendamiento actual y recibo de pago del alquiler.	<b>Ingresos del Seguro Social:</b> Carta de adjudicación para el año en curso.	<b>Ingreso de pensión:</b> Cheque o carta más reciente que verifica la recepción vitalicia de beneficios.
<b>Compensación para trabajadores:</b> Estados de cuenta bancarios actuales que muestren depósitos directos identificados con el nombre y la dirección del destinatario.	<b>Pensión alimenticia y/o manutención de los hijos:</b> Comprobante de pago y frecuencia.	

**Factura de más reciente de Atlantic City Electric**

Proporcione la factura de Atlantic City Electric más reciente para incluir todas las páginas. Esta información se verifica con Atlantic City Electric.

**Solicitud completada, firmada y fechada**

- La solicitud debe estar firmada y fechada.
- Si un voluntario, un miembro de la familia o un trabajador social está completando la solicitud para un titular de cuenta que es anciano o discapacitado y no puede completar la solicitud por su cuenta, se requerirá un documento de poder notarial o una carta de autorización.