

Veolia en asociación con SHARES

Directrices de elegibilidad para el programa Veolia Cares

Acerca del Programa

Veolia y SHARES se han asociado para crear un programa de asistencia de agua para proporcionar ayuda a aquellos que se encuentran en una crisis financiera temporal. El programa no se basa en los ingresos. Los umbrales de subvención específicos del estado determinan cuánto puede recibir. Todos los pagos de subvenciones se emiten directamente a la compañía de servicios públicos en nombre del cliente.

Pautas de elegibilidad

Los hogares DEBEN:

- Ser cliente residencial de Veolia con una cuenta activa.
- Estar experimentando una crisis financiera temporal, como una pérdida de empleo o una enfermedad.
- Tiene atrasos en su factura de Veolia.
- Haber realizado un pago de buena fe de al menos \$20 dentro de los 90 días posteriores a la fecha de solicitud.

Los hogares PUEDEN:

- Recibir una subvención una vez entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de un año determinado.

Pólizas y procedimientos del programa Veolia Cares

Residencia y Facturación

- Veolia rechazará las solicitudes de cuentas de varias viviendas, sin excepciones.
- El cliente debe tener una lectura real del medidor enviada en el momento de la solicitud. Las lecturas estimadas serán rechazadas – sin excepciones.
- El titular de la cuenta y todos los miembros del hogar deben residir en la dirección de servicio que figura en la factura de servicios públicos. Un miembro de la familia, cónyuge o pareja puede solicitar asistencia siempre que resida en el hogar.
- Si aparecen varios nombres en la factura de servicios públicos y no se revelan en la solicitud, necesitaremos documentación adicional.

Estado con Veolia

- El cliente no necesitan un aviso de cierre para aplicar.
- Los solicitantes deben haber realizado un pago de buena fe de al menos \$20 en su cuenta dentro de los últimos 90 días de la fecha de solicitud. Si no se ha realizado un pago de buena fe dentro de los 90 días anteriores a la solicitud, el solicitante debe realizar el pago primero.
- Las subvenciones se utilizarán solo para los cargos por consumo de agua, no para depósitos, tarifas de reconexión, reparaciones, etc.
- Ningún cliente recibirá un saldo de crédito.

Documentación requerida

SHARES debe recibir estos documentos dentro de los 14 días posteriores a la fecha de solicitud para procesar una solicitud

Identificación personal para el solicitante

- Cualquier identificación emitida por el gobierno no vencida debe ser proporcionada para el solicitante. Si la dirección aparece en la identificación proporcionada y no coincide con la dirección del servicio, se requiere una prueba adicional de residencia.

Prueba de residencia

- Si alguna documentación proporcionada a lo largo del proceso de solicitud incluye una dirección que no coincide con la dirección de servicio, se requerirá una prueba adicional de residencia. Para probar la residencia, se debe proporcionar documentación adicional fechada dentro de los 30 días posteriores a la fecha de solicitud que muestre el nombre y la dirección.

Comprobante de ingresos

- No hay pautas de ingresos para este programa, por lo que no se requiere documentación de ingresos.

Factura de proveedor de energía más reciente

- Proporcione la factura de Veolia más reciente para incluir todas las páginas. Esta información se verifica con Veolia.
-

Solicitud completa, firmada y fechada

- La solicitud debe estar firmada y fechada.
- Si un voluntario, un miembro de la familia o un trabajador social está completando la solicitud para un titular de cuenta que es anciano o discapacitado y no puede completar la solicitud por su cuenta, se requerirá un documento de poder notarial o una carta de autorización.